МОНГОЛ УЛСЫН ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЭРЭГЖҮҮЛЭГЧ АГЕНТЛАГ
ҮНДЭСНИЙ ГЕОЛОГИЙН АЛБА
Үйлдвэрчний эвлэлийн гудамж 37, 29 дүгээр хороо,
Сонгинохайрхан дүүрэг, Улаанбаатар хот, 18072
Утас: 7018 1208, 7018 1447, 7018 1206,
Цахим шуудан: info@ngs.gov.mn,
Цахим хуудас: www.ngs.gov.mn

2023.03.21 № 2/764

танай ____________-ны №____________-т

УУЛ УУРХАЙ, ХҮНД ҮЙЛДВЭРИЙН
ЯАМАНД

Үндэсний геологийн албаны 2023 оны 1-р улирлын Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайланг хавсралтаар хүргүүлж байна.

Хүлээн авна уу.

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН
ХЭЛТСИЙН ДАРГА С.ШИНЭ-ОД

9020090738 ⊕ 6620671

182305 00141

Үндэсний геологийн албаны 2023 оны
2/164....тоот албан бичгийн хавсралт

2023 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар иргэн, аж ахуйн нэгжээс Үндэсний геологийн алба болон албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

Хүснэгт 1

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэр-лэлт хувь
			Шийдвэр-лэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэ-сэн	Хугацаа болоогүй	
	Үндэсний геологийн алба	5	3	-	-	2	60%

2023 оны 1 дгээр улиралд Үндэсний геологийн албанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт

Хүснэгт №2

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
	Үндэсний геологийн алба	5	5	-	-	-	-

Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн агуулга (хувиар)

Хүснэгт №3

Д/д	Байгуул-лагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
	Үндэсний геологийн алба	Нийт 5 өргөдлөөс Хүсэлт 1 (20 %) Өргөдөл 4 (80 %)

Засгийн газрын "11-11" төвөөс ирсэн санал, хүсэлт

2023 оны эхний улиралын байдлаар ҮГА-д шууд болон шууд бусаар хандсан 2 гомдол ирсэн. Гомдлыг хэрхэн шийдвэрлэсэн талаар доорх байдалаар тайлагнаж байна.

№	Ирүүсэн санал хүсэлт гомдлын талаар	Шийдвэрлэсэн байдал
1.	Уул уурхай хүнд үйлдвэрийн яамны 11-11 төвийн санал хүсэлтийг хариуцсан ажилтанаас 2023-02-10-ны өдөр албан захидалаар Геологийн судалгаа шинжилгээний төв ТӨҮГ-т холбогдох гомдлыг шилжүүлсэн. Уг гомдол нь Монгол улсын Засгийн газрын хэрэг эрхлэх газрын дарга Д.Амарбаясгалан-д хаяглагдсан. Гомдлын агуулга: 2022 оны 12 дугаар сарын 2-ны өдөр Геологийн төв лаборатори ТӨҮГ-ын захирал О.Даваасамбуу нь хөдөлмөрийн тухай хуулийн 60 дугаар зүйлийн 60.1.11 заалт болон сургалтын гэрээний үүргээ биелүүлэхгүй сургалтын чөлөөтэй ажилтныг ажилд нь авахгүй хохироож байна. Түүнчлэн Монгол улсын засгийн газрын 2022 оны 8 дугаар сарын 24-ний өдрийн 317 дугаар тогтоолд тусгагдаагүй нөхцөл болох аж ахуйн нэгж албан байгууллага татан буугдсан гэдэг заалтаар ажилтныг халах мэдэгдэлийг 2022 оны 12 дугаар сарын 1-ний өдөр хүргүүлээд байна. Иймд миний бие Болдбаатар овогтой Долзодмаа нь хуулийн дагуу асуудлыг яаралтай шийдвэрлүүлэхийн тулд танаас эрх зүйн дэмжлэг, мөн хяналт анхааралаа хандуудлахыг хүсч байна. Холбогдох материалуудыг хавсаргав (нийт 7 хуудас).	Уг гомдлыг ҮГА-наас 2023-02-10-ны өдрийн 2/75 албан бичгээр Геологийн судалгаа-шинжилгээний төв ТӨҮГ-т хүргүүлж уг гомдолыг судлан хэрхэн шийдвэрлэсэн талаар холбогдох хариуг Уул уурхай хүнд үйлдвэрийн яам batsuren@mmhi.gov.mn имайл хаягаар болон Үндэсний геологийн албанд ирүүлэхийг мэдэгдэж хариу хүргүүлсэн. Гомдол гаргасан 3 хүний асуудлыг хуулийн хүрээнд шийдвэрлэсэн тухай мэдээллийг Геологийн судалгаа-шинжилгээний төв ТӨҮГ-өөс ирүүлсэн.
2:	МУ-ын иргэн З. Сосорбарам Утасны дугаар 88089645 Гомдлын агуулга: СХД-ийн үндэсний геологийн албаны барилга иргэний шүүхтэй нэг хашаанд байдаг. Гэтэл геологийн алба хашааныхаа зогсоолоор иргэдэд үйлчлэхгүй байна. Төрийн байгууллага иргэдэд төрийн үйлчилгээ үзүүлж байгаа бол зогсоолоо иргэдэд ашиглуулах хэрэгтэй шүү дээ. Уг асуудлыг холбогдох газарт нь уламжилж, арга хэмжээ авч өгнө үү.	023-03-20 өдөр гомдол гаргасан МУ-ын иргэн З. Сосорбарамтай холбогдож нөхцөл байдлын талаар тодоруулга авч, гомдлын талаар ярилцаж хариу өгсөн. Тухайн иргэн иргэний шүүхийн хашаанд нэвтрэхдээ СХД-иргэний шүүхийн харуул хамгаалалтад мэдэгдэж нэвтрэх шаардлагатай байдаг боловч шүүхийн харуул ажлын байрандаа байхгүй байсан тул ҮГА-ны харуулд хандсан байна. ҮГА-ны харуулын албаны ажилтанд яаралтай үед шаардлагатай мэдээлэлд үндэслэн ёс зүйтэй харилцаж байхыг зөвлөсөн.

Дэлгэрэнгүй мэдээлэл авах эх сурвалж:
Архив, бичиг хэргийн ажилтан Х.Ариунбаяр
Холбоо барих утас: 70181208
Цахим шуудан: kh.ariunbayar@ngs.gov.mn